

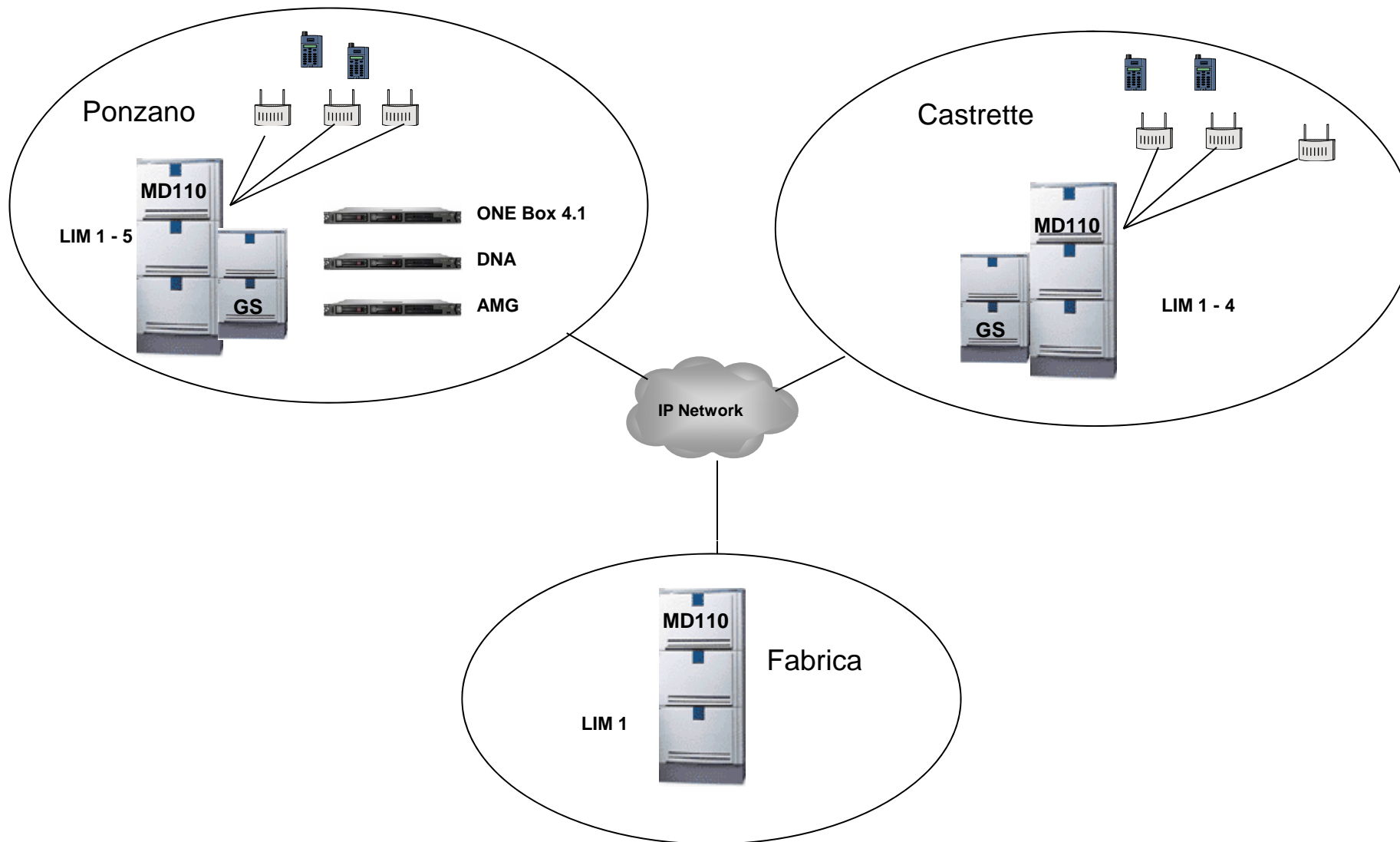
Benetton Group SpA

Progetto di aggiornamento tecnologico

Storico

- Sistema costituito da tre sistemi Stand Alone MD110 BC12 collegati in IP H.323 ed installati nelle sedi di Ponzano, Castrette e Fabrica
- Applicazioni utilizzate:
 - Documentazione addebiti AMG
 - DNA (Operator Work Station ed Extensions Manager)
 - Voice Mail One Box 4.1
- Utenza di tipo TDM e DECT per un totale di 3000 utenze
- Connessione verso PSTN tramite protocollo ISDN

Benetton Group SpA – Architettura Iniziale



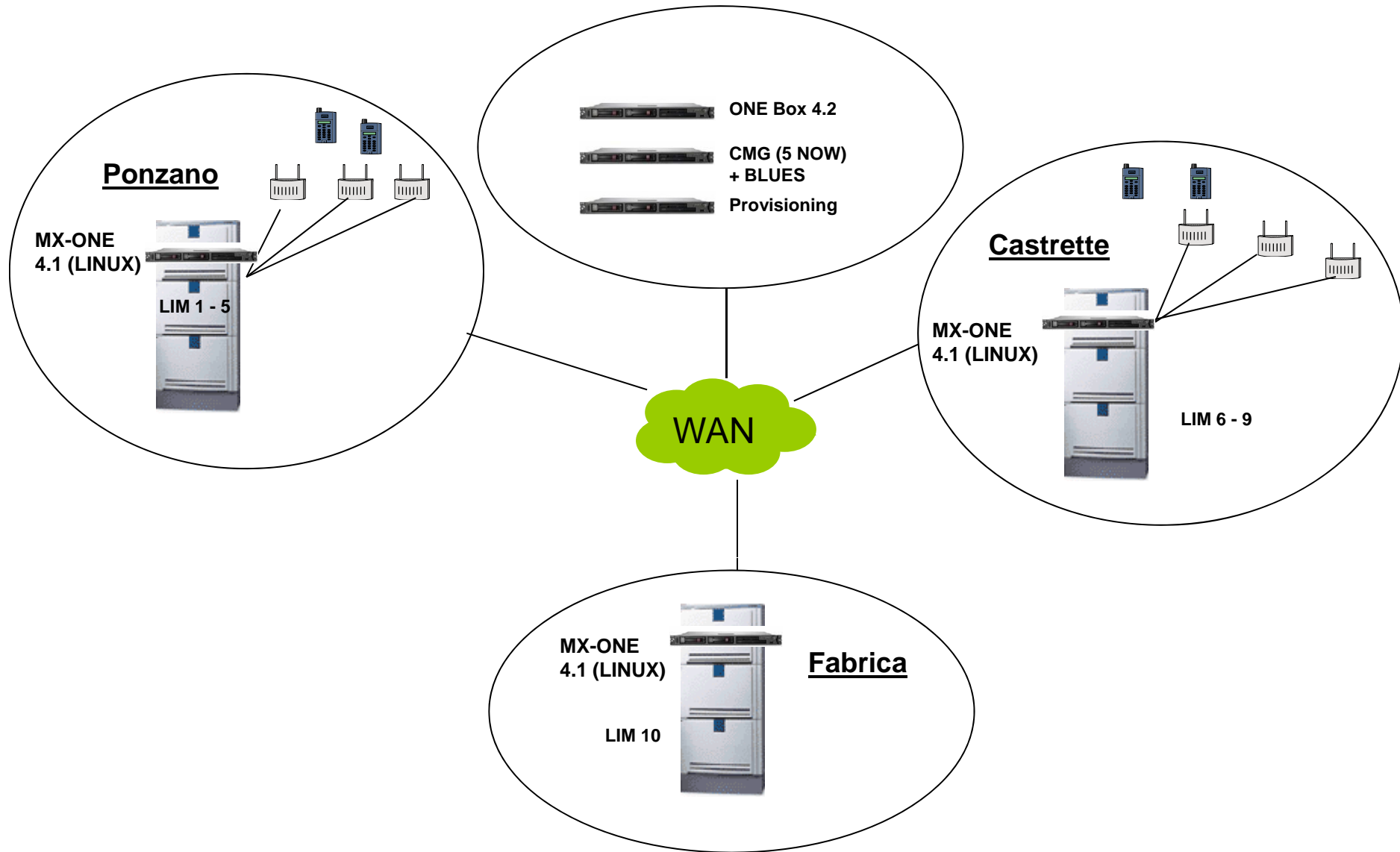
Obbiettivi base di progetto

- Realizzare una soluzione che permetta di:
 - Disporre di un piattaforma nativa IP, aperta alle applicazioni ed evoluzioni offerte dallo standard SIP.
 - Creare un sistema unico su IP in modo da offrire gli stessi livelli di servizio a tutti gli utenti.
 - Gestire e riutilizzare liberamente la tecnologia TDM (es. terminali).
 - Offrire l' integrazione con Microsoft OCS.
 - Integrare i cellulari aziendali in modo evoluto con Presence, tutti i servizi telefonici di sistema, Call back per i cellulari utilizzati all' estero, quindi una completa integrazione di funzionalità con la parte Mobile.
 - Utilizzare Soft Phones con prestazioni alias Call Center
 - Integrare gli allarmi degli stabilimenti di produzione su Dect.

Realizzazione Progetto di Migrazione

- Aggiornamento delle centrali alla Release MX-ONE 4.1
- Creazione di un sistema unico su IP
- Aggiornamento della messaggeria vocale
- Aggiornamento del sistema DNA tramite:
 - Fornitura dell'applicativo CMG per la gestione delle rubriche aziendali e dei Post Operatori
 - Fornitura dell'applicativo Manager Provisioning per la gestione e caratterizzazione delle utenze
- Fornitura sistema di documentazione addebiti centralizzato

Benetton Group SpA – Architettura post migrazione

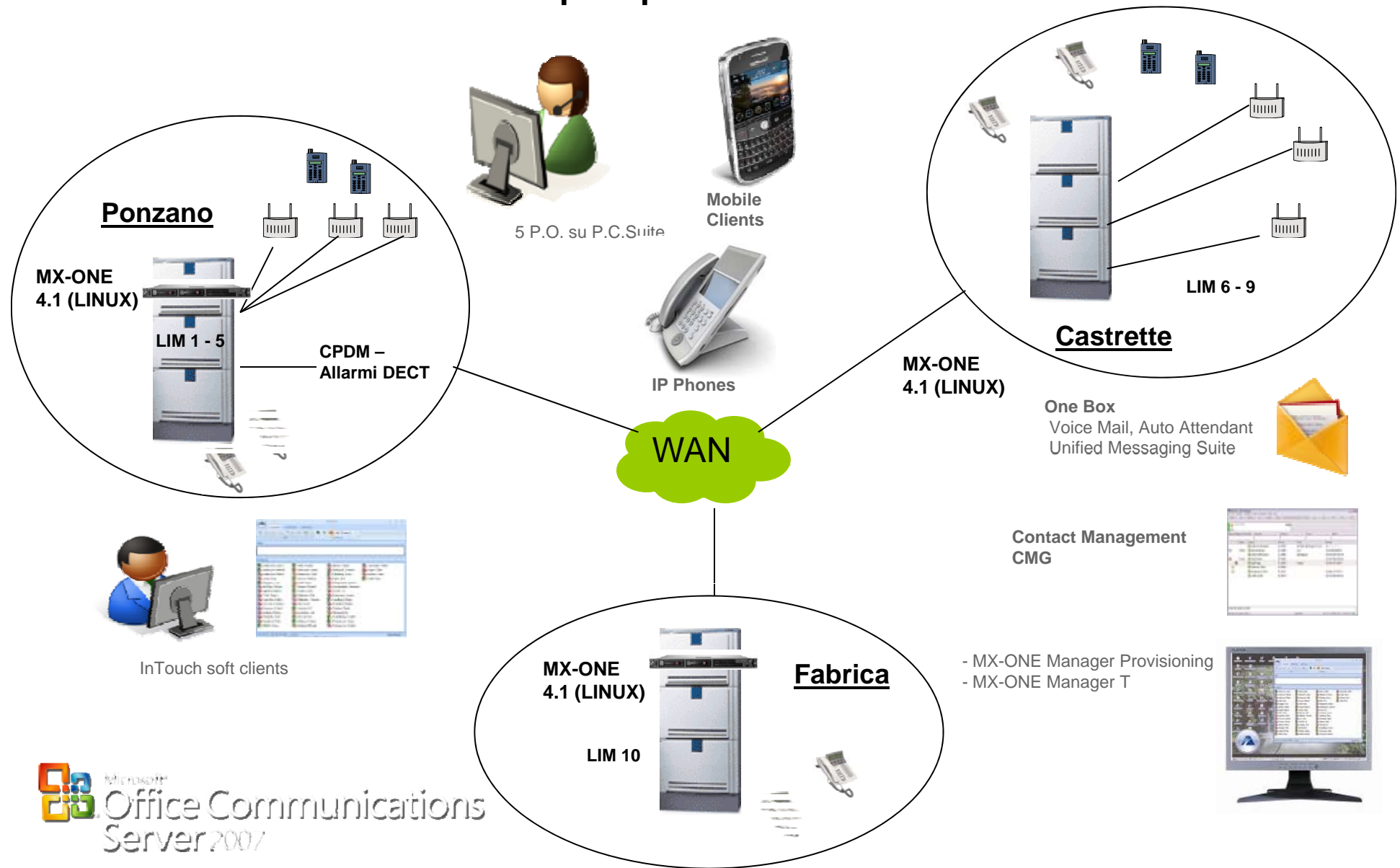


Implementazione servizi aggiuntivi

A seguito della migrazione sono stati implementati i seguenti servizi disponibili con la versione MX-ONE TSE:

- Integrazione con Microsoft OCS
- Integrazione Fisso/Mobile attraverso l'utilizzo del controller AMC+
- Integrazione del sistema DECT con la piattaforma di allarmistica CPDM
- Fornitura di telefoni IP e di Softphone Intouch+

Benetton Group SpA – Architettura Finale



Benetton Group SpA - Conclusioni

PASSATO

- Sistemi Stand Alone in Release BC12 collegati in IP H.323 e con pochi servizi a valore aggiunto

PRESENTE

- Sistema migrato all'ultima Release MX-ONE 4.1 con la creazione di un sistema unico su IP e la disponibilità di una serie di servizi a valore aggiunto quali:
 - **Integrazione con MS OCS**
 - **Gestione allarmi su DECT integrato**
 - **Convergenza Fisso/Mobile con 40 client AMC+ (Aastra Mobile Client)**
 - **Sostituzione piattaforma DNA con due nuove soluzioni:**
 - CMG per i posti operatore su PC
 - Manager Provisioning per la gestione delle utenze
 - **Introduzione Soft-Phone In Touch+ (in sostituzione del sistema Mitel)**
 - **Introduzione telefoni IP 5446**
 - **Doc. addebiti Blues' integrata a CMG**
 - **Aggiornamento a One Box 4.2**

FUTURO

- Introduzione nuovi terminali SIP
- Ampliamento dell' integrazione con MS OCS
- Introduzione di nuove sedi all'interno del sistema unico